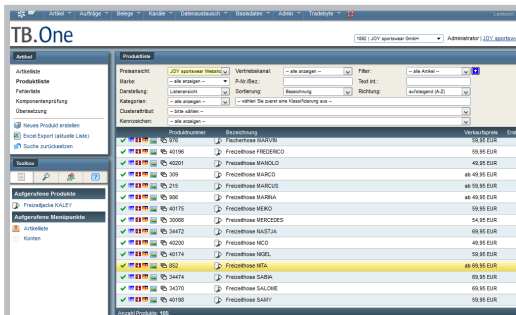
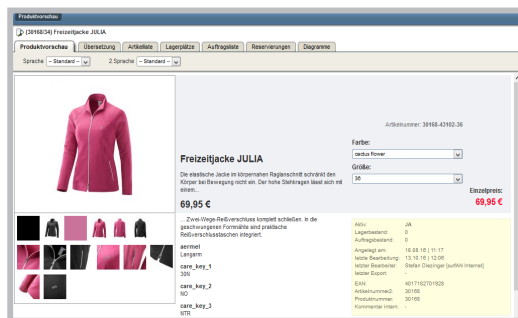


JOY sportswear erklimmt neue Höhen

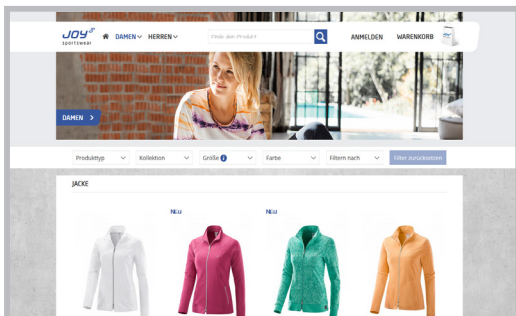
Um den eigenen Online-Shop auf die nächste Stufe zu heben, entschied JOY sportswear, ein zentrales PIM-System einzuführen und die manuelle Auftragsbearbeitung zu automatisieren. Damit sollten die Voraussetzungen für die direkte Anbindung neuer Marktplätze und Plattformen geschaffen werden. Im Zuge dessen wurden Shopware als neues Shopsystem und TB.One als die zentrale Anwendung zur Produktdaten- und Auftragsverwaltung implementiert.



Zentrale Verwaltung der Produktdaten in TB.One.



Einheitliches PIM- und OMS-System für alle Kanäle.



Direkte Anbindung an den neuen Onlineshop.

„Mit Unterstützung unseres langjährigen Marktplatz- und Plattfordienstleisters Tradebyte und der TB.Consulting Unit konnten wir die Umstellung der Auftragsbearbeitung und des zentralen Produktdatenmanagements rasch vornehmen. Dank des Tradebyte2Shopware-Connectors musste die neue Prozessarchitektur nur an wenigen Stellen angepasst werden. Dank der besseren Abläufe können wir uns jetzt auf weitere Vertriebskanäle konzentrieren und mit dem eigenen Online-shop besser skalieren.“

Sven Alexander Hauf, Brand Marketing Manager
JOY sportswear GmbH

Der Kunde

- > Branche: Sport- und Freizeitbekleidung
- > Unternehmenssitz: Ottenssoos (Bayern)
- > Shopsystem: Shopware
- > PIM-/OMS-System: TB.One
- > Geschäftsmodell: stationärer Einzelhandel (Wholesale) & Onlinevertrieb in Deutschland

Das Projekt

- > Einführung eines zentralen PIM-Systems für alle Kanäle und Automatisierung der Auftragsbearbeitung
- > Eingesetzte Technologien: Shopware, Dynamics NAV, TB.One, Tradebyte2Shopware-Connector
- > Akteure: JOY sportswear, Tradebyte, TB.Consult, surfAN Internet GmbH, HSG Hanse Solution

Die Leistungen

- > **JOY sportswear**
Bereitstellung der Artikeldaten im PANDA-Format und Einrichtung von Scan-Desktop-Arbeitsplätzen
- > **Tradebyte**
Einrichtung von TB.One inkl. des Scan-Desktops und Erstellen einer Schnittstelle zur Fakturierung in TB.One
- > **surfAN Internet GmbH**
Entwicklung einer individuellen Schnittstelle zur Konvertierung der Stammdaten in das PANDA Format
- > **TB.Consult**
Definition eines Auftragsmanagement-Prozesses unter Verwendung des Tradebyte Scan-Desktops
- > **HSG Hanse Solution**
Erstellung der Auftragschnittstelle zu Dynamics NAV

Die Lösungen

- > JOY sportswear nutzt TB.One als zentrales System zur Produktdatenverwaltung und zur Auftragsbearbeitung mit dem TB.One Scan-Desktop.
- > Dank der Direktanbindung von DHL ist es möglich, Auftragslieferungen und Retourenannahmen komplett aus TB.One heraus zu steuern.
- > Rechnungen und Gutschriften werden in TB.One erstellt, an das Shopsystem übermittelt und sind für die Kunden direkt abrufbar.

JOY sportswear erklimmt neue Höhen

Die Aufgabe

Relaunch des eigenen Online-Shops und einheitliche Verknüpfung des PIM-Systems mit Dynamics NAV und Shopware, um TB.One als zentrale Schaltstelle für den gesamten Produktdatenaustausch und das komplette Auftragsmanagement zu nutzen.

Das Unternehmen

Die JOY sportswear GmbH ist ein seit 1977 in Ottensos bei Nürnberg ansässiges Unternehmen für Sport- und Freizeitbekleidung, das flächendeckend im stationären Handel und mit einer eigenen Online-Plattform in ganz Deutschland vertreten ist. Das Angebot umfasst ein umfangreiches Basicprogramm gekoppelt mit einem innovativen modularen System, das den Kunden vielfältige Möglichkeiten und hohe Verfügbarkeit bietet. Kennzeichnend für die Produkte von JOY sportswear sind die ausgezeichnete Verarbeitungsqualität und eine optimale Passform.

Tradebyte & JOY sportswear

Beide Unternehmen arbeiten seit über vier Jahren sehr erfolgreich zusammen. Anfang 2012 wurde mit Otto der erste große Kanal über TB.One angebunden. Seither hat sich die E-Commerce Präsenz von JOY sportswear kontinuierlich weiterentwickelt. Auf dem von Tradebyte jährlich ausgerichteten E-Channels Day ist der Spezialist für Sportbekleidung gern gesehener Gast. So lag es nahe, auch den neuen System Set-up gemeinsam anzugehen.

Die Lösungen

Über die Tradebyte Consulting Unit wurde ein neuer Prozess zur Auftragsbearbeitung definiert und mit allen Beteiligten abgestimmt. Shopware wurde als neues Shopsystem implementiert und über den Connector direkt mit TB.One verknüpft. Die SaaS-Anwendung von Tradebyte kann somit als zentrales System zur Produktdaten- und Auftragsverwaltung genutzt werden. Zwei zusätzliche Schnittstellen sorgen für den Datenfluss. Die HSG Hanse Solution erstellte eine Auftragschnittstelle zwischen Dynamics NAV und TB.One, die surfAN Internet GmbH entwickelte eine Schnittstelle zur Konvertierung der hauseigenen Produktstammdaten aus dem ERP-System in das PANDA Format von Tradebyte. Das komplette Auftrags- und Retourenmanagement von JOY sportswear kann nun mit dem Scan-Desktop abgewickelt werden. Auch die Erstellung von Rechnungen und Gutschriften erfolgt einheitlich in TB.One. Alle Daten sind übersichtlich in einer einzigen Anwendung zusammengefasst und schnell abrufbar. Die Möglichkeiten, auf neuen Kanälen live zu gehen, haben sich dadurch um ein Vielfaches vergrößert. Reichweite, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit der Produkte – alles angesiedelt auf ganz neuem Niveau.

Besondere Anforderungen

Da JOY sportswear die Auftragsbearbeitung zuvor im eigenen ERP-System abgebildet hatte, musste ein Prozess definiert werden, der die Auftragsverwaltung über TB.One und den Scan-Desktop ermöglicht und dabei die Besonderheiten des Retourenmanagements von JOY sportswear berücksichtigt.

- ✓ Gesamter Auftragseingang über TB.One
- ✓ Ausgabe einer Pickliste in Dynamics NAV
- ✓ Kommissionierung der betreffenden Ware
- ✓ Erstellen aller Liefermeldungen in TB.One
- ✓ Fakturierung der Aufträge in TB.One
- ✓ Zentrale Vereinnahmung und Bearbeitung der Retouren über den Scan-Desktop

